

Πολιτική Ποιότητας

Στην «RIFPA ΕΙΔΙΚΑ ΧΑΡΤΙΑ ΑΒΕΕ» διαθέτοντας εμπειρία τριών γενεών, αναγνωρίζουμε ως βασικό μας στόχο την παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών και προϊόντων στους πελάτες μας, προσφέροντας τους τη σωστή λύση. Για την υλοποίηση των στόχων μας έχουμε εγκαταστήσει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας το οποίο ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις του EN ISO 9001:2015.

Η εταιρεία μας δεσμεύεται για την επίτευξη των παρακάτω ποιοτικών στόχων:

- Την άμεση ανταπόκριση στα αιτήματα των πελατών μας αλλά και στην διόρθωση τυχόν παραπόνων
- Τη συνεχή επιμόρφωση, εκπαίδευση και ενθάρρυνση για συμμετοχή του προσωπικού για την επίτευξη των στόχων αλλά και την βελτίωση του Συστήματος Ποιότητας
- Τη συστηματική παρακολούθηση των εξελίξεων στο τομέα δραστηριοποίησης της εταιρείας μας
- Την παροχή όλων των απαιτούμενων πόρων που θα συμβάλουν στην βελτίωση του Συστήματος Ποιότητας
- Τη τήρηση της εθνικής και ευρωπαϊκής νομοθεσίας που διέπει τον κλάδο δραστηριοποίησης της εταιρείας.

Το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας ελέγχεται από τη Διοίκηση της εταιρείας, ανασκοπείται και αναθεωρείται εφόσον κριθεί απαραίτητο. Καθήκον όλων των εργαζόμενων είναι η τήρηση των διαδικασιών του συστήματος ώστε αυτό να καθίσταται αποτελεσματικό.

Η παρούσα πολιτική γνωστοποιείται σε όλους τους συνεργάτες της «RIFPA ΕΙΔΙΚΑ ΧΑΡΤΙΑ ΑΒΕΕ», στους εργαζόμενους της εταιρείας μας και επανεξετάζεται ως προς τη καταλληλότητα της σε ετήσια βάση.

Ο Γεν. Διευθυντής

Χρήστος-Χριστόδουλος Λάρας

